

# participació ciutadana

## PROCÉS DE MEDIACIÓ A AVINYONET DEL PENEDÈS

Després de cinc mesos de feina intensa i de gestionar positivament el conflicte sobre el nom del nucli capital d'Avinyonet del Penedès, ja s'ha arribat a un acord de nom i unes propostes consensuades en relació amb el futur del municipi.

La proposta presentada per GREC respecte al conflicte era desenvolupar un procés de mediació i facilitació al municipi, i alhora iniciar un projecte d'afavoriment de la identificació que aglutini els seus ciutadans impulsant i elevat-ne el grau i la intensitat de la cooperació i la col·laboració en projectes comuns i activitats compartides.

Els objectius que defineixen les línies de treball plantejades per GREC en aquest procés de mediació comunitària són: la millora del diàleg i de la comunicació, la preservació del respecte i de la dignitat de les parts implicades, l'assoliment d'un clima de convivència pacífica i de pau social, l'impuls i la facilitació de la participació ciutadana, la creació o recerca d'un acord de proposta de solució satisfactòria de quin havia de ser el nom del nucli capital del municipi per als ciutadans i ciutadanes.

Les fases de treball seguides s'han basat en:

### Acord del procediment

Per tal de treballar amb unes garanties d'èxit en el procés, s'ha creat una Comissió de Seguiment formada per l'alcalde, els portaveus dels grups polítics i els professionals de GREC. Les funcions d'aquesta comissió són el traspass d'informacions respecte a l'evolució i els resultats del procés, així com vetllar pels compromisos adquirits i les pautes d'actuació acordades pel bon funcionament del procés, i, finalment, aprovar-ne els canals de difusió.

### Primeres reunions amb la població del municipi

La primera presa de contacte amb el gruix de població s'ha donat en unes sessions col·lectives amb cadascun dels pobles del municipi. S'han realitzat un total de 9 reunions amb un màxim de 30 persones. L'objectiu d'aquestes sessions ha estat debatre la situació fins ara viscuda, les causes del conflicte, les posicions del present i propostes de com encarar el futur del municipi. De les diferents aportacions dels ciutadans es van aconseguir uns acords de partida respecte al possible nom i sobre les pautes de conducta que se seguirien durant el procés de resolució. En aquesta primera part del procés, van participar i van establir aquests acords 233 persones i van assistir a les reunions el màxim representant dels grups municipals.

Paral·lelament a les sessions col·lectives, GREC ha obert una altra via de participació ciutadana oferint una bústia de suggeriments situada a tres nuclis de població, així com una adreça de correu electrònic i un número de telèfon.

En total s'han entrevistat una quarantena de persones dels diferents nuclis de població.

### Segona fase de treball

Si la primera fase ha comportat l'obertura d'una porta respecte al coneixement de les posicions de cada part en conflicte, en aquest segon moment del procés s'ha treballat en comissions de població més reduïdes.

Cada un dels grups formats participa en el procés des de la necessària premissa d'unes pautes de comportament i de criteris de funcionament acceptats per tots els seus participants i basades en la voluntarietat d'assistència i de confidencialitat del contingut dels temes tractats, així com el respecte de totes les opinions i propostes aportades. D'altra banda, els criteris de treball s'han basat en la recerca de punts en comú, de manera creativa i integradora, amb la finalitat de reconduir el conflicte i establir mecanismes per aplicar les diferents propostes sorgides.

Així, s'han posat en marxa dos processos en paral·lel actuant com a vasos comunicants. En un primer moment, s'ha impulsat una línia de treball de reunions amb tres grups de persones del nucli capital per trobar propostes de nom a partir de dinàmiques de grup per afavorir el diàleg, la comunicació, l'empatia i el saber negociar. Dels tres grups, un es va dissoldre i els altres dos es van fusionar en un de sol.

L'altra línia de treball ha estat la creació d'una Comissió Comunitària formada per persones dels diferents pobles del municipi i d'entitats socials i culturals. S'han desenvolupat aspectes relacionats i de comunicació com també de negociació per arribar a un clima de treball favorable. En aquesta comissió